

Manustra, le spécialiste de la location de véhicules s'engage dans un partenariat gagnant avec Hub télécom

La société francilienne avait besoin d'un système pour optimiser l'utilisation de ses engins. La solution de géolocalisation de Hub télécom va lui permettre de gagner en efficacité tout en aidant ses clients à réduire leur facture de location.

Spécialisée dans la location longue durée de tracteurs et de chariots élévateurs, la société Manustra est bien connue des environnements aéroportuaires. Elle possède en effet plus de 1500 engins (tracteurs de piste, chariots élévateurs, etc.) qui tournent sur les aéroports de Paris et de Province.

En 2007, afin d'optimiser l'utilisation de sa flotte, Manustra se met en quête d'une solution de géolocalisation : « Notre objectif était d'avoir de l'information en temps réel car dans nos métiers, il est très important de pouvoir localiser exactement les engins afin d'optimiser leur utilisation », précise Christophe Guir, PDG de Manustra. Localiser mais aussi avoir une remontée précise sur l'état du matériel sont des atouts incontournables. L'activité de Manustra comprend également la maintenance curative et préventive du matériel qu'elle met à la disposition des clients : « Aujourd'hui, le

client nous prévient s'il y a un problème et nous localisons le matériel pour intervenir. Or parfois, l'utilisateur n'a pas décelé la faille ou le plus souvent, le matériel est déjà reparti sur une autre mission, avant que nous ayons pu intervenir. C'est pourquoi, si nous réussissons à faire remonter les informations critiques (niveau de pression, température, chocs, pannes, taux d'usure, etc.) très vite, nous pourrions intervenir plus rapidement », précise Christophe Guir. Trouver la bonne solution n'a pas été facile car le cahier des charges de Manustra a évolué au fil des mois. Après avoir consulté plusieurs opérateurs, Christophe Guir s'est finalement décidé pour la solution Assist de Hub télécom. Non pas à cause du prix car « Ils étaient plus chers que la plupart de leurs concurrents » mais surtout en raison des fonctionnalités uniques de la solution Hub télécom. Pour le PDG de Manustra, le système proposé par Hub télécom a en effet deux avantages primordiaux.

Le premier concerne la cartographie. En effet du fait des liens qui unissent Hub télécom et Aéroport de Paris, Hub télécom dispose d'une cartographie précise des aéroports parisiens, avec une information constamment mise à jour en temps réel. « C'est un véritable avantage concurrentiel par rapport aux autres prestataires ce qui nous donne la possibilité de développer davantage d'applicatifs », note Christophe Guir.



• Chariots élévateurs Manustra

De plus, Hub télécom est le seul fournisseur à intégrer directement dans son système le badge rouge RFID permettant l'accès aux zones réservées. « Avec un autre prestataire, nous aurions dû rajouter une puce ce qui aurait entraîné des coûts et des délais supplémentaires », ajoute Christophe Guir. Le contrat passé entre Hub télécom et Manustra prévoit l'équipement de 450 engins avant fin 2010. En 2009, 130 modules devraient avoir été mis en place dont 100 tracteurs à bagages déployés sur Paris-Orly et 30 répartis sur les aéroports de régions comme Lyon, Nantes, Bordeaux, etc.

Une fois la solution retenue, les équipes de Hub télécom ont travaillé avec Manustra

pour paramétrer le produit : « Les véhicules sont équipés de différents capteurs. Le reporting est automatique. Dès qu'il y a une action, l'information est envoyée vers le système. Le technicien sait toujours où se trouve le véhicule, qui est à bord, si l'engin est en mission ou s'il est libre. L'utilisateur dispose d'un historique de chaque véhicule et de son état mécanique », explique Christophe Petitdidier, Ingénieur Commercial Compagnies Aériennes chez Hub télécom. Si les fichiers et les serveurs sont hébergés chez Hub télécom, toutes les données en revanche appartiennent à Manustra qui peut les traiter pour analyse. L'applicatif, accessible via un navigateur Internet, permet une prise en main rapide de l'outil tout en donnant un maximum d'informations : « Nous avons un écran avec la cartographie qui permet de visualiser le parc de véhicules. Nous pouvons faire une gestion du matériel par zone ce qui évite que les engins soient utilisés en dehors des zones qui leur sont assignées. Nous avons également une base de données de gestion de badges permettant de savoir si une personne est autorisée à conduire tel type de véhicule », précise le PDG de Manustra.

Le déploiement est actuellement en cours : « Nous avons eu des problèmes sur le boîtier et sur les fonctionnalités du logiciel. Mais Hub télécom s'adapte et nous apprenons beaucoup les uns des autres », précise Christophe Guir. « Nous avons dû réaliser quelques développements supplémentaires car les premiers véhicules à équiper étaient électriques alors que les pilotes avaient été expérimentés sur des moteurs thermiques », répond l'Ingénieur Commercial Hub télécom.

Pour le moment, seul un véhicule a été installé mais maintenant que les problèmes techniques sont identifiés, le déploiement devrait être beaucoup plus rapide. C'est en tout cas le souhait de Christophe Guir qui mise beaucoup sur cette solution : « Notre objectif est de montrer à nos clients, notamment Air France, que grâce à cette solution, ils vont pouvoir réduire significativement leurs coûts. En deux ans, nous estimons en effet que grâce à la géolocalisation, il est possible de réduire la flotte de 10 à 15% et de 20 à 30% sur 5 ans ».

Assist doit également permettre à Manustra de proposer à ses clients du pooling de matériel : « Aujourd'hui, les entreprises payent un loyer mensuel pour leurs machines. Avec le pooling, il devient possible de vendre de la minute. Le but est de développer le taux d'utilisation des machines et donc de réduire les coûts », précise Christophe Guir qui a un autre argument imparable pour convaincre ses clients : « Avec le pooling, on peut envisager de réduire la flotte de véhicules de près de 50% et même de diminuer les minutes de retard avion ».



• Chariots élévateurs Manustra



• Christophe Guir, P.D.G. de Manustra