



Le Groupe Europe Handling étend sa couverture

HUB TÉLÉCOM L'ACCOMPAGNE EN MODERNISANT SON INFRASTRUCTURE RÉSEAU ET EN ORCHESTRANT SON PASSAGE EN TOIP.

Avec plus de 15 années de savoir-faire, Groupe Europe Handling fournit aux compagnies aériennes des services aéroportuaires innovants : le service aux passagers, les opérations de trafic, le cargo, la maintenance en ligne, le traitement des bagages et la formation.

La société filiale à 100% du groupe CRIT assiste 92 compagnies aériennes, gère 210 000 mouvements d'avion, 10 500 000 passagers, ainsi que 55 000 tonnes de fret par an, en France comme à l'international.

Suite à l'appel d'offres lancé par la Direction de l'Aviation Civile (DGAC), début 2009, GEH a obtenu le renouvellement de sa licence pour CDG au Terminal 2. En novembre 2009, il a été désigné pour une durée de cinq ans comme nouveau Prestataire d'assistance en escale autorisé pour Orly Ouest, Orly Sud et Orly fret et poste, et également sur CDG au Terminal 1, et CDG fret et poste.

Cette extension importante de son périmètre d'intervention offre à GEH une véritable opportunité d'asseoir sa présence sur les plates-formes parisiennes

et le conduit à moderniser son réseau informatique afin d'assurer l'interconnexion des 19 sites qu'il exploite entre les plates-formes.

Partant de ce constat, Hub télécom a proposé à GEH une solution « Réseau étendu » répondant à leurs besoins d'extension et de modernisation de réseau. « La solution d'interconnexion très haut débit retenue et déployée en juin 2009, permet de sécuriser et de fiabiliser le réseau GEH et d'optimiser les infrastructures DATA, facilitant ainsi le passage à l'IP », nous explique Nathalie Grimaud, Ingénieur Commercial Hub télécom.



Au passage, GEH en profite pour passer à la téléphonie sur IP. Octobre 2009, 200 postes PABX migrent avec succès vers une solution de téléphonie sur IP Call Manager Cisco.

François De Tournemire, le Directeur des opérations de GEH, revient sur ce contrat et nous explique les raisons pour lesquelles GEH fait le choix de Hub télécom.

« Nos 10 ans d'expérience avec Hub télécom en téléphonie, DATA ou autres services aéroportuaires, nous ont conforté dans notre volonté de poursuivre notre collaboration sur ce projet d'évolution de notre réseau. Le déploiement fut conséquent en terme de temps et de support technique, mais aujourd'hui nous avons une solution sécurisée, modulable

permettant d'envisager des développements supplémentaires. Notre objectif est désormais de finaliser le déploiement,

AYANT OPTÉ POUR UNE SOLUTION ÉVOLUTIVE, HUB TÉLÉCOM SAURA AISÉMENT, SELON LES BESOINS DE SON PARTENAIRE, FAIRE ACCROÎTRE DES DÉBITS EN FONCTION DE L'ACTIVITÉ GRANDISSANTE GEH.

sécuriser quelques fonctions et mettre en place certaines options de la solution Cisco ».

Aujourd'hui, les nouvelles fonctionnalités des postes IP sont appréciées par les utilisateurs. « Les gestionnaires peuvent faire des économies réelles et tangibles grâce à la gratuité des communications internes. Les utilisateurs jouissent d'une téléphonie simplifiée permettant les applications multimédias (visio-conférence...), la communication unifiée (e-mail, Instant Messaging, SMS, vocal fixe et mobile...), la gestion unique de la téléphonie par l'utilisateur, l'annuaire unique, clic-to-dial (appel sur simple clic)... Autant d'applications

qui permettent à GEH d'évoluer vers un véritable travail collaboratif », se réjouit François De Tournemire.

Ayant opté pour une solution évolutive, Hub télécom saura aisément, selon les besoins de son partenaire, faire accroître des débits en fonction de l'activité grandissante GEH. ■

François De Tournemire
Directeur des opérations
chez GEH

