

## Une offre à valeur ajoutée

### Solution « sur mesure »

Une offre de maintenance correspondant entièrement à vos besoins

### Réactivité et Proximité

Forte de son implantation au cœur des plates-formes aéroportuaires\*, Hub télécom vous fait bénéficier des délais d'intervention sur site garantis en 4 heures ouvrées maximum<sup>(1)(2)</sup>

### Facilité d'entretien

Votre matériel est remis en état ou échangé, avec réactivation immédiate du numéro, sans que vous ayez besoin de vous déplacer

### Expertise de nos techniciens

Une équipe SAV composée d'experts en maintenance de flottes mobiles (diagnostics, paramétrages, assistance)

### Traçabilité des interventions

Hub télécom enregistre les incidents, les réparations et les dépannages intervenus sur chaque matériel et établit des statistiques mensuelles

Contactez  
votre Ingénieur  
Commercial ou  
votre Service Client

01 743 7 24 24



Siège social : Hub télécom | Roissypole - Le Dôme | 4 rue de la Haye | BP 11937 | 95732 Roissy CDG | France  
www.hubtelecom.com | information@hubtelecom.com | Tél. +33 (0)1 70 03 85 00 | fax +33 (0)1 70 03 93 65

## MAINTENANCE



**Gagnez du temps** grâce au dépannage  
**sur site** de vos terminaux mobiles



- ➔ Pérennisez vos parcs mobiles
- ➔ Sécurisez vos équipements
- ➔ Bénéficiez d'une qualité de maintenance optimale et sur mesure

# Un service performant adapté à vos exigences

- Votre activité vous impose le recours aux outils de mobilité.
- Vos collaborateurs utilisent quotidiennement leurs terminaux mobiles.
- Une défaillance de votre matériel peut impacter la performance de votre entreprise.

Hub télécom vous propose de gagner du temps en venant dépanner vos terminaux mobiles directement sur vos sites\*.



➔ **Toutes les prestations de maintenance, habituellement fournies par notre accueil SAV, dispensées sur votre site et sans déplacement de votre part.**

➔ **Les interventions sur site d'un technicien expert s'effectuent en 4 heures ouvrées<sup>(1)(2)</sup> maximum après la déclaration de l'incident auprès de notre Service Client.**

➔ **Un service optionnel proposé en complément de votre abonnement de pack THELA/TETRA.**

La maintenance de vos terminaux mobiles Thela/Tetra en toute sérénité <sup>(1)(2)</sup>

**À partir de 2,90 € HT /poste/mois**

**Option  
«Dépannage  
sur Site»**

Des forfaits pour des interventions sur site\* en toute souplesse<sup>(1)</sup>

**À partir de 75 € HT /déplacement**

**Forfait  
par  
intervention  
sur site**

\* Offre uniquement accessible aux entreprises implantées sur les aéroports de CDG et Le Bourget et ayant souscrit les packs Thela / Tetra en location/entretien. Service prochainement accessible sur Orly.

(1) du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00 hors jours fériés et chômés.

(2) sous réserve de la souscription d'un abonnement