

# OPTILAN

## OPTILAN, la fibre du très haut débit

### DESCRIPTION DU SERVICE

Le service OPTILAN est un service de liaisons à très haut débit destiné à l'interconnexion de réseaux locaux (LAN). Basé sur notre réseau de fibre optique, le service OPTILAN propose des débits garantis **de 10/100 Mbps**.

Les liaisons sont établies en mode point à point pour interconnecter deux sites distants et sont munies d'interfaces Ethernet ou Fast Ethernet.

Le Délai d'Intervention Garanti 5-4, (DIG 5-4), est **compris dans l'offre standard**. Cette prestation couvre l'intervention à distance sur le réseau ou l'intervention sur site en moins de 4 heures à compter de la notification par le client de la panne pendant les heures et jours ouvrés (entre 8h00 et 18h00 du lundi au vendredi).

- > Liaison **très haut débit jusqu'à 100 Mbps**
- > **Fiabilité**
- > Engagements **forts**

- Infrastructure dense
- Fiabilité & expertise
- Proximité des équipes
- Délais de Rétablissement Garantis



## SAV AU RYTHME DU TRÈS HAUT DÉBIT

### :: LE DIG 7-4 Option

Il est possible de proposer en option le Délai d'Intervention Garanti 7-4, (DIG 7-4). Cette prestation couvre l'intervention à distance sur le réseau ou l'intervention sur site en **moins de 4 heures 24h/24, 7j/7** à compter de la notification par le client de la panne.

### :: LES DRGS Option

Le Délai de Rétablissement Garanti (DRG) est proposé en option. Cette prestation consiste à rétablir le service en moins de 4 heures à compter de la notification de la panne par le client.

Cette option est soumise à des **pénalités** lorsque Hub télécom ne remplit pas ses **engagements** liés au DRG.

**Bleu** : Délai de rétablissement en moins de 4 heures pendant les heures et jours ouvrés, du lundi au dimanche de 8h00 à 18h00.

**Rouge** : Délai de rétablissement en moins de 4 heures 24h/24, 7j/7.

«Lorsqu'un incident est constaté, le client déclenche l'intervention de Hub télécom en appelant le Service Relation Clients (SRC) au 01 74 37 24 24 ou 7 24 24».

### :: PÉNALITÉS ASSOCIÉES POUR LES DRGS

**0 < 1 J** : pénalités égales à 20% du montant de l'abonnement de la liaison

**1 < 2 J** : pénalités égales à 40% du montant de l'abonnement de la liaison

**2 < 3 J** : pénalités égales à 60% du montant de l'abonnement de la liaison

**3 J < Retard** : pénalités égales à 100 % du montant de la liaison

Choisissez les solutions Hub télécom Réseaux en fonction de vos besoins :

#### • FIXLINE

Service de liaison spécialisée à destination des professionnels.

#### • CAMPUS

Service de réseau d'opérateur basé sur les VLANs.

#### • RÉSEAUX ENTREPRISES

Solutions de réseaux sur mesure.

Pour toute information complémentaire contactez votre service clients : Hub télécom - Roissypole Le Dôme  
4 rue de La Haye BP 11937 95732 Roissy CDG Cedex - Tél. : 01 48 62 14 14 - www.hubtelecom.com

