



Guide d'utilisation

PLUGIN OUTLOOK



SOMMAIRE

INSTALLATION DE LA MESSAGERIE DU PLUGIN OUTLOOK	3
Pré-requis	3
Installation	3
BARRE DE FONCTIONS DU POSTE CENTREX	5
Synchronisation de l'Annuaire entreprise	5
Gestion des renvois	6
Journal des Appels	7
GESTION DES APPELS	7
Depuis un numéro libre	8
Depuis un contact Outlook	8
Depuis le Journal des Appels	9
DÉSINSTALLATION DU PLUGIN OUTLOOK	10



INSTALLATION DE LA MESSAGERIE PLUGIN OUTLOOK

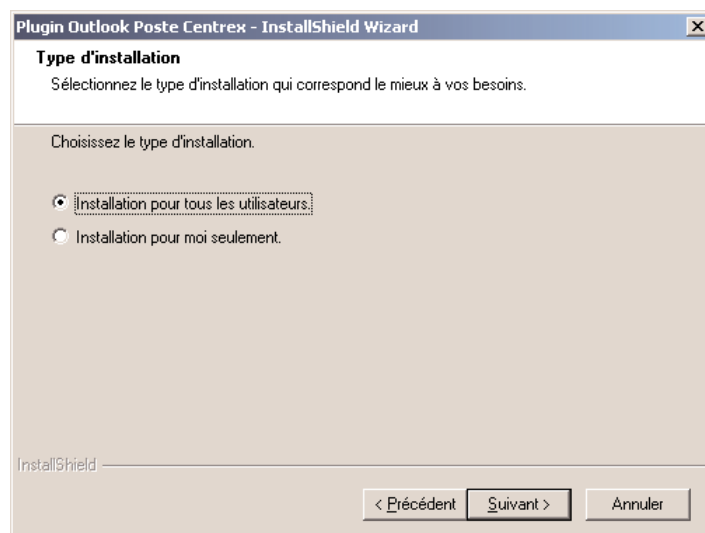
Pré-requis

Le **Plugin Outlook** fonctionne sous **Windows 2000 et Windows XP**.
Il est compatible avec Microsoft Outlook 2000 et les versions postérieures.

Installation

Pour l'installation du **Plugin Outlook**, vous devez suivre les étapes suivantes :

- Assurez-vous que l'application Outlook n'est pas en cours d'utilisation sur votre ordinateur. Si c'est le cas, fermez l'application
- Copiez sur votre poste de travail le fichier **Setup Plugin Outlook Poste Centrex.zip** qui vous a été transmis
- Décompressez le fichier : un dossier nommé **Setup Plugin Outlook Poste Centrex** est créé
- Lancez l'exécution du fichier **Setup Plugin Outlook Poste Centrex.exe** présent dans le dossier nouvellement créé
- Suivez les différentes phases de l'installation en cliquant sur **Suivant** ou **Oui** selon l'écran
- Au cours de l'installation, la fenêtre ci-dessous apparaît





Choisissez l'une des options en fonction de l'utilisation qui est faite de votre ordinateur :

- Si vous êtes le seul utilisateur à ouvrir une session Windows, cliquez sur **Installation pour moi seulement**
- Si d'autres personnes ont la possibilité d'ouvrir leur propre session Windows sur votre ordinateur et que vous souhaitez leur mettre à disposition les fonctionnalités Centrex via Outlook cliquez sur **Installation pour tous les utilisateurs**
- Une fois l'installation terminée, lancez l'application Outlook
- La fenêtre suivante apparaît

- Renseignez votre identifiant et votre mot de passe
- La barre de fonctions illustrée ci-dessous apparaît sous la barre standard d'Outlook



- L'installation est terminée

Note : votre identifiant est votre numéro de téléphone à 10 chiffres et votre mot de passe est celui que vous avez configuré lors de la première connexion à votre messagerie vocale (4 chiffres).



BARRE DE FONCTIONS DU POSTE CENTREX



- La barre de fonctions illustrée ci-dessus vous permet d'effectuer les opérations suivantes :
 - initier une communication téléphonique à partir d'un numéro libre ou d'une fiche contact
 - accéder à votre Journal des Appels
 - gérer les renvois de votre **Poste Centrex**
 - synchroniser l'annuaire de contacts Outlook avec l'**Annuaire entreprise**

Synchronisation de l'Annuaire entreprise

- Pour synchroniser votre annuaire de contacts Outlook sur l'**Annuaire entreprise**, cliquez sur le bouton de la barre de fonctions du **Poste Centrex**
- Durant la synchronisation, la fenêtre suivante apparaît



- Les contacts sont copiés dans un répertoire portant le nom de votre entreprise
- Ce répertoire est accessible dans la partie **Contacts** de Outlook



Gestion des renvois

- À partir de la barre de fonctions du **Poste Centrex**, cliquez sur le bouton illustré ci-dessous



- La fenêtre ci-dessous apparaît alors

Renvoi d'appels du 0174042021

Gestion de renvoi d'appels

Renvoi de tous les appels entrants vers :

- Répondeur
- Numéro :

absent(e) vers :

- Répondeur
- Numéro :

Délai en secondes avant renvoi des appels :

occupé(e) vers :

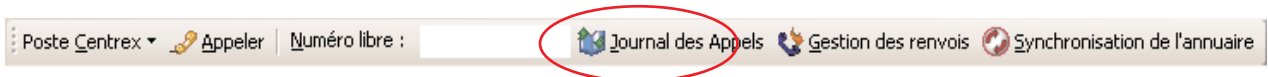
- Répondeur
- Numéro :

Vous pouvez configurer les renvois **inconditionnels**, sur **non-réponse** et sur **occupation** de votre téléphone utilisé dans le cadre du service **IPer Centrex**, à savoir : Swissvoice IP 10, LG 6830, Cisco 7960 ou téléphone analogique connecté sur un adaptateur (ATA).



Journal des Appels

- À partir de la barre de fonctions du **Poste Centrex**, cliquez sur le bouton illustré ci-dessous



- La fenêtre ci-dessous apparaît alors

Nom	Téléphone	Date	Nombre d'appels
XXX	0614634297	08/12/2005 15:18:59	1
De Sousa Carvalho	0175000571	06/12/2005 17:12:38	3
De Sousa Carvalho	0175000571	06/12/2005 17:08:54	1
Leger	0174042000	06/12/2005 16:54:51	1

Vous pouvez visualiser l'historique des **appels entrants/sortants/en absence** de votre téléphone utilisé dans le cadre du service **IPer Centrex**, à savoir : Swissvoice IP 10, LG 6830, Cisco 7960 ou téléphone analogique connecté sur un adaptateur (ATA).

GESTION DES APPELS

Le **Plugin Outlook** vous permet d'appeler un correspondant de diverses manières.

Quel que soit le mode d'appel choisi, lorsque l'appel est initié, le poste téléphonique que vous utilisez dans le cadre du service **IPer Centrex** passe automatiquement en **Mains-libres**.

Pour prendre l'appel, vous pouvez soit rester en **Mains-libres**, soit décrocher le combiné du téléphone.



Depuis un numéro libre

- Composez le numéro de votre correspondant dans le champ **Numéro libre** de la barre de fonctions du **Poste Centrex**



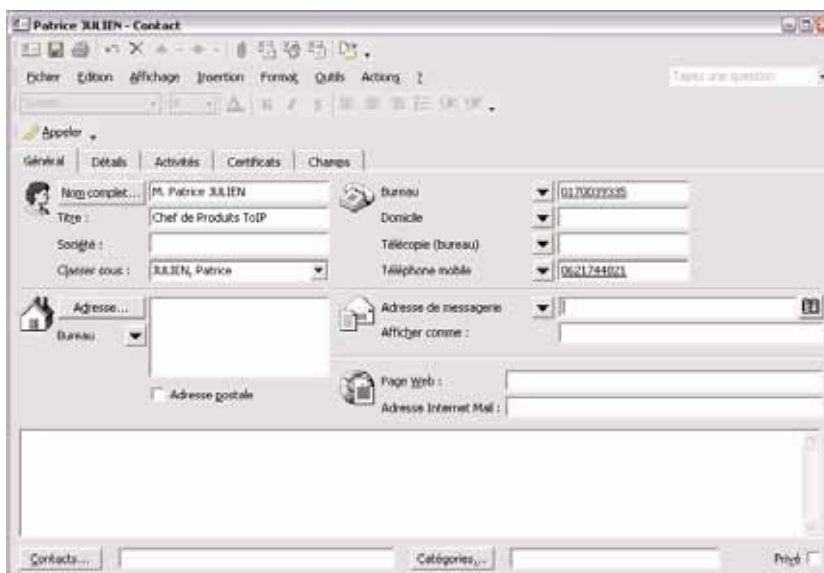
- Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de votre ordinateur ou cliquez sur **Appeler** de la barre de fonctions du **Poste Centrex** pour lancer l'appel

Depuis un contact Outlook

Deux possibilités s'offrent à vous :

Première possibilité

- Positionnez-vous dans la partie **Contacts** d'Outlook
- Choisissez le répertoire contenant le contact à appeler
- Double-cliquez sur la fiche contact de votre correspondant
- La fiche contact de votre correspondant apparaît : cliquez sur **Appeler**



- La fenêtre suivante apparaît, vous permettant de choisir parmi les différents numéros de téléphone de votre correspondant



Seconde possibilité

- Positionnez-vous dans la partie **Contacts** d'Outlook
- Choisissez le répertoire contenant le contact à appeler
- Sélectionnez la fiche contact de votre correspondant et cliquez sur **Appeler** de la barre de fonctions
- La fenêtre ci-dessus apparaît, vous permettant de choisir le numéro de téléphone de votre correspondant

Depuis le Journal des Appels

- Une fois dans le **Journal des Appels**, sélectionnez une ligne du journal : la fonction **Appeler** devient active
- Cliquez sur **Appeler**

Journal des Appels pour : 0174042021

Journal des Appels

Tous Absence Entrants Sortants

Nom	Téléphone	Date	Nombre d'appels
XXX	0614634297	08/12/2005 15:18:59	1
De Sousa Carvalho	0175000571	06/12/2005 17:12:38	3
De Sousa Carvalho	0175000571	06/12/2005 17:08:54	1
Leger	0174042000	06/12/2005 16:54:51	1

Fermer Appeler



DÉSINSTALLATION DU PLUGIN OUTLOOK

Pour désinstaller le **Plugin Outlook** de votre ordinateur, effectuez les opérations suivantes :

- Si l'application **Outlook** est lancée, sortir de l'application en faisant **Quitter**
- Allez dans le **Panneau de Configuration** de Windows XP
- Sélectionnez **Ajouter ou supprimer des programmes**
- Dans la liste, sélectionnez **Plugin Outlook Poste Centrex**
- Cliquez sur le bouton **Modifier/Supprimer**
- Choisissez **Supprimer** puis cliquez sur **Suivant** jusqu'à confirmation de la désinstallation

Siège social : Hub télécom
Roissypole - Le Dôme
4 rue de la Haye - BP 11937
95732 Roissy CDG - France

tél. +33(0)1 70 03 85 00
fax +33(0)1 70 03 93 65
contact@hubtelecom.com
www.hubtelecom.com

UNE SOCIÉTÉ DU GROUPE AÉROPORTS DE PARIS