

Une journée avec...

Virginie Weber, responsable du Pôle Systèmes d'Information au CRT Paris Ile-de-France explique le choix de la solution Hub télécom



E-news : Comment a démarré le projet avec Hub télécom ?

Virginie Weber : Nous travaillons depuis 2009 avec Hub télécom et nos relations ont toujours été excellentes. Lorsqu'il a été question d'ouvrir et donc de connecter deux nouveaux espaces d'information, nous les avons sollicités et leur proposition basée sur leur solution MPLS nous a convenus.

E. News : quelle était votre problématique ?

V.W. : Nous avons 4 points Information Tourisme à Roissy. Le projet était d'ouvrir un cinquième espace à Roissy et un autre à Orly Sud. Ce choix nous obligeait à changer de solution. La nôtre n'était plus adaptée à notre activité. Nous avons beaucoup de flux d'informations (données, vidéo...) qui transitent chaque jour sur le réseau. Nous fournissons des renseignements aux touristes mais nous effectuons également différents types de réservations via le web : chambres d'hôtels, navettes VEA pour Disneyland Resort Paris, spectacles... Par ailleurs, comme nous sommes ouverts de 6 heures à 23 heures, 7 jours sur 7, il nous fallait un prestataire disponible même le dimanche et après 18 h le soir. Or, il y a en a très peu sur le marché. Hub télécom fait partie de ceux-là

E-News : Vous aviez surtout un impératif de délai ?

V.W. : Absolument, il fallait que le point Information Tourisme d'Orly soit prêt le 2 juillet. Les délais étaient très serrés et le chantier important, puisque sur ce site, tout était à faire dont le câblage. Nous avons commencé les travaux en mars 2009 et tout s'est très bien passé. Nous étions prêts le 2 juillet. Et nous avons pu aussi installer notre cinquième site à Roissy.

E-News : Quel bilan faites-vous aujourd'hui ?

V.W. : Nous sommes très contents. Nous avons eu quelques petits soucis de connexion à Orly mais il s'agissait de quelques paramétrages à finaliser. Le nouvel espace de Roissy fonctionne sans aucun problème. Et aujourd'hui, nous réfléchissons à étendre notre collaboration avec Hub télécom. .

A propos du Comité Régional du Tourisme Paris Ile-de-France

Le Comité Régional du Tourisme Paris Ile-de-France (CRT) - par convention avec le Conseil Régional d'Ile-de-France dont il est un organisme public associé - assure la promotion du tourisme de la région en tant que destination touristique. Il a notamment pour missions :

- de valoriser et promouvoir les atouts touristiques de « Paris Ile-de-France » auprès de ses visiteurs français et étrangers.
- de donner une meilleure lisibilité de l'offre touristique (événementielle, culturelle, patrimoniale, etc.) de Paris et de sa région.
- de contribuer à la qualité de l'accueil et de l'information touristiques.

Où peut-on trouver vos points Information Tourisme sur Roissy et Orly ?

Paris-Charles-de-Gaulle

Terminal 2C - Niveau Arrivées/Départs (face à la porte 5) – Ouverture : 7h00 - 14h15

Terminal 2D - Niveau Arrivées/Départs (porte 5) – Ouverture : 8h00 - 22h30

Terminal 2E - Niveau Arrivées (galerie de liaison) - Ouverture : 7h00 - 21h30

Terminal 2F - Niveau Arrivées (porte 11) – Ouverture : 7h00 - 21h30

Terminal T1 - Niveau Arrivées (porte 4) – Ouverture : 7h00 - 20h30

Paris-Orly

Terminal ORLY SUD - Porte L – Ouverture : 7h15 - 21h45.

Hub télécom a profité de l'ouverture de deux nouveaux points Information Tourisme du CRT Paris Ile-de-France à Orly et Roissy pour implémenter sa nouvelle technologie. Et prouver la réactivité de ses équipes...

Intégrer une nouvelle technologie même quand l'ancienne est obsolète est toujours une inquiétude pour le client et parfois une prise de risque pour le fournisseur. Pourtant, quand ils ont fait appel à Hub télécom, les responsables informatiques du Comité Régional du Tourisme Paris Ile-de-France n'ont jamais douté. « Le CRT Ile de France a sollicité Hub télécom pour une double problématique. D'abord le réseau qu'ils utilisaient pour relier leurs points d'information à leur siège social était arrivé à saturation. Il fallait absolument passer un réseau IP haut débit. Parallèlement, ils devaient ouvrir deux nouveaux sites, l'un à Roissy, l'autre à Orly Sud. Et pour ce dernier, il y avait une échéance impérative : le 2 juillet 2009, date de l'inauguration du site par Pierre Graaf, président d'Aéroports de Paris et Jean-Paul Huchon, président du Conseil Régional d'Ile-de-France. La migration du réseau et l'ouverture des nouveaux points de vente devaient se faire simultanément. L'objectif était de permettre une interconnexion entre les plateformes et améliorer sensiblement le service rendu à l'utilisateur final. » expliquent Thibaut Marrel, responsable marketing produit et Luc Roumazeilles, ingénieur commercial chez Hub

télécom.

Hub télécom préconise alors le choix de sa solution IPer VPN, Une solution de connectivité IP qui s'appuie sur son backbone MPLS et qui permet d'interconnecter tous les sites d'une entreprise. « Il a fallu ajouter des baies, des prises et faire le tour de tous les sites pour vérifier les contraintes environnementales. Il y avait des contraintes techniques : il fallait par exemple sécuriser le raccordement entre le siège parisien du CRT et le réseau. Par ailleurs, nous devons prendre en compte l'hétérogénéité des flux qui comportent des données, des vidéos. Mais finalement, tout s'est bien passé et nous avons été prêts pour l'inauguration du 2 juillet. Cependant, tout cela n'a été possible que grâce à la motivation et à la totale implication des équipes sur le terrain » précise Luc Roumazeilles.

A propos de la solution IPer VPN de Hub télécom

l'IPer VPN de Hub télécom achemine avec le plus grand soin et dans un univers totalement sécurisé tous les types de flux (données, voix, vidéo, applicatifs...) qui transitent sur le réseau de l'entreprise. L'offre comporte trois classes de services avec une garantie de débit minimum assuré et des débits pouvant aller jusqu'à 24 Mb/s en download sur technologie ADSL. Choisir la solution IPer VPN, c'est aussi pour les utilisateurs pouvoir compter sur le service et le savoir-faire Hub télécom :

- Paramétrage de la gestion des flux du client au sein du VPN
- Routeurs et VPN client supervisé 24h/24
- Engagement de DRG 5-4 en standard (DRG 7-4 en option)
- Engagement de disponibilité de 99,8 %
- Desserte interne incluse (jusqu'à 10 mètres de câble)
- Guichet unique de supervision et de gestion des incidents

À découvrir ...



PRESTATIONS DE CABLAGE



Vous avez besoin de câbler vos infrastructures convergentes ?

Hub télécom propose des installations de bout-en-bout incluant désormais les prestations de câblage de vos installations informatiques.

- une étude préalable de vos locaux réalisée par des experts
- une solution personnalisée adaptée à vos besoins
- un interlocuteur unique
- des tarifs concurrentiels

Pour en savoir plus, [cliquez ici](#)

DEPANNAGE SUR SITE



Gagnez du temps grâce au dépannage sur site de vos terminaux mobiles

Hub télécom dépanne vos terminaux mobiles directement sur vos sites de Roissy et Le Bourget.

En optant pour le dépannage sur site, vous bénéficiez :

- d'une intervention en 4 heures ouvrées-de l'échange ou la remise en état de votre matériel
- de la réactivation immédiate du numéro
- de l'expertise en maintenance de flottes mobiles de nos techniciens

Pour en savoir plus, [cliquez ici](#)

Quoi de neuf chez Hub télécom ?



MASTernaut THREE X

Après la société Masternaut, le groupe Hub télécom acquiert [Masternaut Three X](#).

Basée à Leeds, Masternaut Three X est le leader incontesté des Services Géolocalisés sur le marché britannique.

Masternaut Three X est reconnue au Royaume-Uni comme l'une des entreprises technologiques les plus innovantes (classement Deloitte Technology Fast 500 EMEA).

[En savoir plus...](#)

ENQUETE DE SATISFACTION 2009

Pour la deuxième année consécutive, Hub télécom réalise son enquête de satisfaction.

Cette enquête menée en ligne pendant les mois de novembre et décembre s'adressait à l'ensemble de nos clients installés sur les plates-formes aéroportuaires parisiennes.

Vous avez été nombreux à y participer et nous souhaitons vous remercier encore une fois de votre contribution à l'amélioration de la qualité de nos prestations de service.



Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous pouvez à tout moment demander à accéder, faire rectifier ou supprimer les informations personnelles vous concernant en adressant une demande écrite auprès de Hub télécom - Roissypole le Dôme, 4 rue de la Haye - BP11937 Tremblay-en-France - 95732 Roissy Charles de Gaulle Cedex. Si vous ne souhaitez plus recevoir de courriels de la part de Hub télécom, vous pouvez vous désabonner.

[Transférer ce message maintenant](#)

Powered by

Ce message est adressé à agaulupeau@hubtelecom.com,
par HUB TELECOM



[Mettre à jour votre profil et abonnement](#) | [Se désabonner](#) | [Engagements de confidentialité.](#)