

## Une journée avec...

**Olivier Berni, directeur d'agence de H.Reinier explique le choix de la solution Hub télécom**



**E-news : comment a démarré le projet avec Hub télécom ?**

**Olivier Berni :** le projet a démarré il y a un an et demi. Nous avons besoin d'interconnecter les TBR avec le siège et d'un système de planification en temps réel. Nous avons donc mené une consultation auprès de plusieurs opérateurs et finalement nous avons retenu l'offre de Hub télécom. Non seulement, ils étaient déjà sur la plateforme aéroportuaire mais surtout leur solution était la plus adéquate en termes d'infrastructure. Hub télécom pouvait prendre en charge toute la gestion du réseau et la gestion du serveur hébergé chez Colt. Il leur a fallu également dialoguer directement avec l'éditeur de l'application Workbridge que nous avons intégrée dans notre système informatique.

**E. News : comment s'est passé le déploiement ?**

**O. B. :** une fois, la décision prise, le déploiement s'est fait très vite. Il ya bien eu quelques problèmes d'intégration mais dans ce genre de contrat, où il y a quatre parties – trois fournisseurs et un utilisateur – il faut savoir être souple. Par exemple, c'était la première fois que Hub télécom travaillait avec un hébergeur extérieur et il y a eu parfois quelques soucis de communication. Mais l'ensemble est réactif et au final nous sommes contents du résultat.

**E-News : avez-vous terminé l'intégration ?**

**O.B. :** Non, pas totalement. Le système est opérationnel depuis janvier sur un des TBR et le second devrait l'être dans quelques semaines. Quant à l'outil de planification, il est totalement opérationnel depuis le 6 juillet.

**E-News : Quel bénéfice tirez-vous de la solution de Hub télécom ?**

**O.B. :** Avec nos partenaires, Air France et Workbridge, nous avons développé un outil très spécifique de régulation qui n'existe pas encore ailleurs en France et nous nous appuyons sur la technologie de Hub télécom.

**E News : Allez-vous étendre le déploiement de la solution ?**

**O.B.** Aujourd'hui, nous réfléchissons déjà à d'autres projets sur Orly et Roissy.

*H.Reinier avait besoin d'interconnecter deux de ses bâtiments de Roissy avec son siège social situé hors de la plateforme aéroportuaire. L'opérateur lui a fourni une solution personnalisée comprenant toute la gestion du réseau.*

Connecter des sites distants avec le maximum de sécurité est toujours un casse-tête pour une PME, même lorsqu'on est la filiale d'un grand groupe. C'est le cas auquel a été confronté H.Reinier, filiale du groupe Onet, une entreprise spécialisée dans l'assistance aéroportuaire. En effet, H.Reinier avait besoin d'interconnecter les deux zones d'activité TBR Nord et Sud situées au sein de l'aéroport de Roissy avec son siège social installé à Roissy-en-France, à l'extérieur des plates-formes aéroportuaires. Client de Hub télécom depuis de longues années et satisfait des prestations de télécommunication, H.Reinier s'est alors tourné vers l'opérateur, à charge pour lui de fournir la bonne solution. **«La problématique était de mettre en place un réseau triangulaire entre les deux zones d'activité TBR et le siège afin de pouvoir faire transiter les informations de manière entièrement sécurisée. Pour H.Reinier, l'interconnexion entre les sites devenait nécessaire car ils souhaitaient intégrer une nouvelle application, baptisée Workbridge, dans leur système informatique. La principale difficulté pour nous résidait dans le fait que le siège n'était pas connecté à notre réseau très haut débit, puisque situé en-dehors de la plate-forme. Cette difficulté était cependant relative puisque nous avons parmi nos offres la solution qui convenait.»** explique Thibaut Marrel, responsable marketing produit chez Hub télécom.

Cette offre, c'est LANissimo +, une solution de réseau privé à très haut débit (de 1Mbps à 1 Gbps) qui permet aux clients de connecter leurs sites situés sur les plates-formes des aéroports Paris-Charles de Gaulle et Paris-Orly à tous les autres sites, qu'ils se trouvent en France ou à l'étranger. La solution s'appuie sur le backbone très haut débit de Hub télécom relayé par le réseau des opérateurs partenaires quand il faut sortir des plates-formes aéroportuaires. Néanmoins, Hub télécom reste l'interlocuteur unique des clients et s'engage à ce que les échanges de données soient privés, confidentiels et totalement sécurisés.

L'installation technique a été rapide. Chaque hangar TBR où entrent et sortent les bagages a été fibré puis connecté au troisième site central. Dans les deux hangars, un PC a été installé pour récupérer les informations qui sont envoyées dans le serveur afin d'être exploitées. **« Le déploiement des 2 TBR s'est fait en 10 semaines »** souligne Nathalie Grimault, ingénieur commercial chez Hub télécom.

Cependant, la mission de Hub télécom ne s'est pas arrêtée là. A la demande de son client qui ne possède pas de service informatique interne sur l'aéroport, Hub télécom a accepté d'héberger et gérer le serveur central. **« Le projet a pris alors une nouvelle dimension, vraiment intéressante. Initialement, nous devions simplement interconnecter les sites du client. Mais peu à peu, le projet s'est révélé plus riche. Nous nous sommes**

*donc adaptés au projet en y apportant notre expertise* » rapporte Nathalie Grimault. Pour cette partie du projet, Hub télécom est en effet devenu l'interlocuteur unique de H.Reinier et s'est chargé de gérer la connexion fibre allant jusqu'à Roissy-en-France et le lien jusqu'au serveur central. « *A partir de l'offre LANissimo +, nous avons ajouté des briques pour proposer à H.Reinier une solution originale parfaitement adaptée à ses besoins.* » explique Thibaut Marrel.

Chez H. Reinier, le programme Workbridge devrait être totalement opérationnel d'ici août 2009. Mais d'ores et déjà des extensions sont envisagées sur le site d'Orly. De son côté, Hub télécom espère capitaliser sur ce cas pour proposer de nouveaux services et notamment l'hébergement des serveurs pour ses clients entreprises. L'opérateur compte également sur l'intégration dans son réseau de la technologie MPLS pour rendre l'offre LANissimo encore plus performante.

## À découvrir ...



### OFFRE DE SERVICE



#### Découvrez nos offres de maintenance

...et offrez à vos réseaux et équipements un service de **dépannage avec délais garantis** !

Avec les **engagements de service** Délai d'Intervention **Garanti** et Délai de Rétablissement **Garanti**, Hub télécom intervient sur vos réseaux et équipements en 4 heures.

Pour en savoir plus contactez notre Service Client au 01 743 7 24 24 ou à [information@hubtelecom.com](mailto:information@hubtelecom.com) ou bien cliquez ci-dessous



### EXTRANET CLIENT



Vous souhaitez **suivre vos consommations, vos commandes et vos SAV, télécharger vos factures**, c'est ce qu'offre aujourd'hui Hub télécom à l'ensemble de ses clients.

En mettant à votre disposition un **Extranet client** vous aurez la possibilité de suivre votre **activité en temps réel**.

Si vous n'avez pas encore créé votre compte contactez-nous à [extranet@hubtelecom.com](mailto:extranet@hubtelecom.com)

## Le groupe Hub télécom



### Hub télécom acquiert masternaut, expert en télématique embarquée

En avril dernier, Hub télécom signait sa deuxième acquisition clé : après BGI Technologie, devenue Hub télécom Région, nous avons racheté la société Masternaut, filiale de la société d'autoroutes Sanef.

L'expertise d'opérateur de services télécoms combinée à celle du leader européen de la géolocalisation, Masternaut, permettra à Hub télécom de continuer à proposer à ses clients une offre innovante de géolocalisation et de mobilité.



### Hub télécom renforce son implantation nationale et son expertise métier dans le secteur du Transport, Fret et Logistique

... grâce à l'acquisition de BGI Technologie en octobre 2007, devenue depuis, Hub télécom région. En tant que spécialiste reconnu dans le domaine des solutions de mobilité pour les entreprises, Hub télécom région dispose d'un métier et d'un portefeuille clients complémentaires à ceux de Hub télécom et son réseau d'agence, nous permet d'offrir une plus grande proximité à notre clientèle nationale. Mais elle nous permet également de suivre nos clients plateformes en dehors des zones aéroportuaires.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous pouvez à tout moment demander à accéder, faire rectifier ou supprimer les informations personnelles vous concernant en adressant une demande écrite auprès de Hub télécom - Roissypole le Dôme, 4 rue de la Haye - BP11937 Tremblay-en-France - 95732 Roissy Charles de Gaulle Cedex. Si vous ne souhaitez plus recevoir de courriels de la part de Hub télécom, vous pouvez vous désabonner.